

Aanvraag RMA (return merchandise authorization)

Voorwaarden:

- Te retourneren artikelen, defect of verkeerd besteld/ geleverd dient u aan te melden bij onze verkoopafdeling. Bij retourneren van de door u verkeerd bestelde artikelen, worden u administratiekosten in rekening gebracht.
- Alleen door CoolGoodies geleverde artikelen mogen geretourneerd worden.
- Beschadigde goederen moeten binnen 8 dagen na ontvangst gemeld worden.
- Indien reeds een zichtbare beschadiging bij aflevering wordt vastgesteld, dient dit op de de pakbon te worden vermeld.
- Voor producten met fabricagefouten of andere defecten geldt de betreffende fabrieksgarantie.
- Beschadigingen ontstaan door toedoen van apparatuur of door onzorgvuldig gebruik, worden niet door CoolGoodies vergoed.
- U mag alleen datgene retourneren waarvoor u van CoolGoodies toestemming heeft gekregen. Toegevoegde artikelen, die niet op het RMA-formulier staan vermeld, worden niet in behandeling genomen.
- De te retourneren artikelen dienen binnen 8 dagen na uitgifte van het RMA-nummer aan CoolGoodies te worden verzonden
- U dient te allen tijde een kopie van de aankoopfactuur mee te zenden.
- Ook dient u te allen tijde een duidelijke klachtomschrijving te vermelden.
- Indien de klacht een InkJet- of Tonerproduct betreft, dient u een printer uitdraai mee te zenden



**Retouradres:
Tuinweg 153
2132DN HOOFDDORP
o.v.v. RMA nummer en
afzendergegevens**

Klantgegevens		
Datum:	Relatienummer:	
Firma naam:		
Adres:		
Postcode + Woonplaats		
Fax:	Cont.Pers.:	
Artikelgegevens		
Merk:	Type:	Aantal:
Artikelomschrijving:		serienum.:
Factuurnummer:	datum factuur:	Uw Ref:
Reden retour:		
Klachtomschrijving:		
Uw toegekende RMA nummer is:		

RMA autorisatie wordt alleen verstrekt als dit formulier compleet en juist is ingevuld!
NB: dit formulier met de goederen meezenden!

FAXEN NAAR 084 753 7191